



Algemene leveringsvoorwaarden LOTUSkring De Zeebodem

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tot het leveren van diensten en het verrichten van werkzaamheden tussen LOTUSkring De Zeebodem en de wederpartij. Afwijkingen daarvan moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 2. Afwijken van offerte leveringsvoorwaarden

In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225, lid 2 BW, bindt een van de aanbieding/offerte van LOTUSkring De Zeebodem afwijkende aanvaarding door de wederpartij de LOTUSkring De Zeebodem niet. De overeenkomst komt in dit geval conform de offerte/deze voorwaarden tot stand, tenzij de wederpartij binnen vijf dagen na datum van de schriftelijke bevestiging haar eventuele bezwaren daartegen schriftelijk heeft kenbaar gemaakt.

Artikel 3. Aanvraag voor de inzet van LOTUSslachtoffers

1. De aanvraag dient alleen te geschieden via de website van LOTUSkring De Zeebodem www.lotuskringurk.nl en tabblad "aanvragen oefening".
2. De aanvraag van de LOTUSslachtoffers dient, bij voorkeur, uiterlijk een maand voor de inzet bij de coördinator oefeningen aanwezig te zijn. Dit in verband met het tijdig kunnen regelen van het gevraagde aantal LOTUSslachtoffers. Indien korter dan een maand van te voren, dan graag in overleg met de coördinator oefeningen via een mail naar coordinator@lotuskringurk.nl.
3. Aanvragen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.
4. De letsels dienen, bij voorkeur, bij de aanvraag te worden vermeld, dit in verband met het voorbereiden door het LOTUSslachtoffer en eventueel meebrengen van extra materiaal en kleding, welke niet tot de standaard uitrusting behoren. Indien nodig kan LOTUSkring De Zeebodem hierin een adviserende rol spelen.
5. De coördinator oefeningen behoudt zich het recht voor om de aanvraag te aanvaarden of af te wijzen.
6. Uiterlijk 1 week voor de inzet/oefening wordt door de coördinator doorgegeven of er voldoende LOTUSslachtoffers beschikbaar zijn voor de oefening. LOTUSkring De Zeebodem behoudt zich het recht voor de in te zetten leden tussentijds te wijzigen, onder voorwaarde dat noch de continuïteit noch de deskundigheid hierdoor negatief wordt beïnvloed.
7. LOTUSkring De Zeebodem behoudt zich het recht voor (na overleg) naast te de in te zetten leden ook, zonder kosten voor de opdrachtgever, andere leden als trainee bij uitvoering van de werkzaamheden aanwezig te laten zijn.
8. Bij een inzet/oefening waar 7 of meer LOTUSslachtoffers aanwezig zijn, komt er een toezichthouder mee. De toezichthouder is er voor de veiligheid van de LOTUSslachtoffers en om hun inzet in goede banen te leiden. Voor de toezichthouder worden dezelfde kosten berekend als die van een LOTUSslachtoffer.
9. De ruimte waar gegrimeerd wordt, dient ten minste een half uur van te voren beschikbaar te zijn, moet in verband met de privacy en hygiëne, afsluitbaar, goed verlicht en schoon zijn. Na de inzet moet er



- gebruik kunnen worden gemaakt van een wasgelegenheid met koud, maar bij voorkeur warm, stromend water. Daarnaast moet er beschikking zijn over een schone sanitaire ruimte.
10. Afhankelijk van de aard van de spelopdracht en/of weersomstandigheden, kan het noodzakelijk zijn dat er ook een douchegelegenheid aanwezig en bruikbaar is.
 11. Opdrachtgever zorgt redelijkerwijs voor gelegenheid tot voldoende eet- en rustpauzes, daarbij gebruikmakend van bestaande faciliteiten binnen grimeer- en/of oefenlocatie.

Artikel 4. De oefening/les

LOTUSslachtoffers van LOTUSkring De Zeebodem zijn, kosteloos, een half uur voor aanvang oefening/examen aanwezig op de opgegeven locatie. Indien het bedrijf of vereniging het wenselijk vindt dat het/de LOTUSslachtoffer(s) eerder aanwezig is/zijn dan wordt deze extra tijd in rekening gebracht.

1. Kringleden en aspirant-leden kan geen dwang worden opgelegd. Zij spelen conform het reglement van de organisatie LOTUS. De gewenste cases mag geen gevaarlijke handelingen bevatten zodat situaties ontstaan waarin LOTUSslachtoffers zich kunnen verwonden. Na beoordeling hiervan, behoudt een LOTUSslachtoffer, een instructeur LOTUS of een door hem aangewezen persoon, zich het recht voor een LOTUSslachtoffer terug te trekken voor of tijdens een spel. Voorbeelden: het is niet toegestaan bij het LOTUSslachtoffer de slagaders dicht te drukken en de rug- en buikstoot volledig uit te voeren. Ook is het niet toegestaan het LOTUSslachtoffer een volledige hyperventilatie of een val bij een grote epileptische aanval te laten uitbeelden. Een LOTUSslachtoffer mag zich niet, onbeschermd, in met rook gevulde ruimtes bevinden. Ook de tourniquet mag niet op LOTUSslachtoffers van LOTUSkring De Zeebodem worden aangelegd.

De casus kan in deze gevallen geheel of gedeeltelijk niet worden uitgevoerd, zonder recht op restitutie of schadevergoeding. Tracht indien van toepassing in goed gezamenlijk overleg tot een nieuwe veilig uit te voeren casus te komen.

2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de instructies van de hulpverleners. De afspraken bevatten tenminste de afspraken rond 'NO PLAY' (Wanneer, tijdens een inzet, een LOTUSslachtoffer werkelijk onwel wordt of dreigt te worden, of anderszins dreigt gevaar voor een LOTUSslachtoffer, is het codewoord hiervoor NO PLAY.) en het feit dat zwarte kleding aan of op het LOTUSslachtoffer dient te worden beschouwd als huid en derhalve niet mag worden ontbloot.
3. Bij een "NO PLAY" dient het spel en daarmee ook het trainingsdeel, waarbij een desbetreffend slachtoffer betrokken is, te worden stopgezet. Uiterlijk de volgende dag dient u de coördinator oefeningen van LOTUSkring De Zeebodem of diens plaatsvervanger per mail in te lichten over het voorval en de genomen acties (coordinator@lotusuithoorn.nl).
4. Figuranten kunnen bij uitzondering en in overleg met de LOTUSkring De Zeebodem door de opdrachtgever worden ingezet. Een opdrachtgever dient zelf voor figuranten te zorgen. Figuranten dienen in het bezit te zijn van een geldig EHBO-diploma en kunnen alleen worden ingezet voor kleine letsels. De instructeur LOTUS of een door hem aangewezen persoon, bepaalt de verwondingen van de figuranten, eventueel in overleg met de leidinggevende instructeur Eerste Hulp. Hij behoudt zich het recht voor figuranten te weigeren. Het aantal figuranten is 1 per LOTUSslachtoffer; slechts na overleg met de instructeur LOTUS of een door hem aangewezen persoon kan hiervan worden afgeweken. Figuranten treden op voor eigen risico.



Artikel 5. Ongewenste intimiteiten en omgangsvormen

EHBO is omgaan met mensen. Er vinden handelingen plaats waarbij de hulpverlener 'contact' heeft met het LOTUSslachtoffer en andersom. Uw instructeur dient er op toe te zien dat de normale omgangsvormen worden nageleefd. Mochten er cursisten zijn die problemen hebben met lichfelijk contact dan dienen zij dit vooraf aan te geven bij de instructeur.

Artikel 6. Annuleren of verplaatsing inzet door de wederpartij

Annulering of verplaatsing van de aanvraag door de wederpartij kan schriftelijk tot drie (3) dagen voor de speeldatum c.q. aanvangstijd van de oefening kosteloos geschieden, daarna volgens onderstaande regeling.

- Van 72 uur tot 48 uur voor de gemelde aanvangstijd van de oefening 50 procent van het uurtarief maal het aantal aangevraagde uren
- Van 48 uur tot 24 uur voor de gemelde aanvangstijd van de oefening 75 procent van het uurtarief maal het aantal aangevraagde uren
- Vanaf 24 uur tot de gemelde aanvangstijd van de oefening 100 procent van het uurtarief maal het aantal aangevraagde uren

Het tijdstip van ontvangst van de schriftelijke annulering door de coördinator oefeningen van de LOTUSkring De Zeebodem is leidend voor deze regeling.

Artikel 7. Annuleren i.v.m. virussen (Corona of ander virus) die leidt tot epi- dan wel pandemieën met (grote) maatschappelijke gevolgen

1. Annulering door de wederpartijen van een opdracht in een periode van een epi- dan wel pandemie is mogelijk tot uiterlijk drie dagen voor betreffende dag van inzet, zie Artikel 6. Tenzij de overheid anders beslist, in dat geval geldt overmacht.
2. Wordt door de coördinator oefeningen expliciet geïnformeerd naar het doorgaan van een bepaalde oefening en wordt daarop door de commerciële wederpartij positief gereageerd, dan is het niet alsnog mogelijk de oefening bij nader inzien kosteloos te annuleren. In dat geval gelden de normale kosten, minus de reiskosten van het betreffende LOTUSslachtoffer.
3. Bij wet geregelde uitzondering hierop is een annulering door een niet-commerciële wederpartij (vereniging).

Artikel 8. Oplevering goedkeuring

1. Alle verrichte werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd nadat ze zijn uitgevoerd en aan de wederpartij daarvan mondeling mededeling is gedaan door het LOTUSslachtoffer bij het afsluiten van de oefening/les (afscheid nemen).
2. Klachten over de uitvoering van de opdracht zelf (bijv. het acteren, de letsels of gedrag van het LOTUSslachtoffer) dienen op het moment zelf met het LOTUSslachtoffer besproken te worden, zodat deze in de gelegenheid wordt gesteld de geconstateerde fouten, gebreken en afwijkingen alsnog te corrigeren.
3. Alle verrichte werkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd, tenzij de wederpartij binnen 5 dagen na oplevering, schriftelijk en met gegronde argumenten bericht geeft waarom zij met de uitvoering niet



akkoord gaat. In dat geval zal LOTUSkring De Zeebodem in de gelegenheid worden gesteld de geconstateerde fouten, gebreken en afwijkingen, indien mogelijk, alsnog te corrigeren. Zie ook artikel 6.2.

4. Indien LOTUSkring De Zeebodem de klacht gegrond beoordeelt, zal deze de wederpartij (in overleg) schadeloos stellen in geld of herstel dan wel tot vervangende levering overgaan.
5. Gebreken bij een deel van het geleverde geven de wederpartij niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde dienst.
6. Indien de wederpartij uiterlijk 5 dagen na ontvangst van de factuur geen schriftelijke aanmerkingen heeft gemaakt op de berekende prijs, wordt hij geacht die te hebben goedgekeurd.
7. Indien de wederpartij de ontvangen factuur betwist, schort dat de verplichting tot tijdige betaling van het volledige factuurbedrag niet op.

Artikel 9. Aansprakelijkheid, portretrecht en intellectueel eigendom

1. LOTUSkring De Zeebodem is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of verband houdend met de inzet van een LOTUSslachtoffer of de annulering van een inzet door LOTUSkring De Zeebodem, tenzij aan LOTUSkring De Zeebodem opzet of grove nalatigheid kan worden verweten.
2. Indien LOTUSkring De Zeebodem op bepaald moment, ondanks bepaalde onder lid 1, wel aansprakelijk is voor schade, dan zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag (dagwaarde).
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.
4. LOTUSkring De Zeebodem en het individuele LOTUSslachtoffer zijn niet verantwoordelijk en accepteren geen aansprakelijkheid voor het uitvoeringsresultaat van de inzet. Hierbij valt onder andere te denken aan het wel of niet slagen voor een toets of examen.
5. Ingezette simulanten, anders dan door de LOTUSkring ter beschikking gesteld, nemen deel aan de oefening onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij.
6. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van het desbetreffende LOTUSslachtoffer en/of LOTUSkring De Zeebodem foto- en/of video-opnamen te maken van de door LOTUSkring De Zeebodem in te zetten personen.

Artikel 10. Overmacht

1. In geval van overmacht is LOTUSkring De Zeebodem geen vergoeding voor mogelijk geleden schade aan de wederpartij verschuldigd, onverminderd hetgeen in artikel 6:78 BW is bepaald.
2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de afspraken verhinderen en die bij aangaan van de afspraken niet hadden kunnen worden voorzien.
Hieronder zullen mede zijn begrepen: niet voorzienbare problemen of stagnatie in het verkeer of andere zaken waarvan LOTUSkring De Zeebodem afhankelijk is of ziekte, (Corona, dan wel andere) virussen die (nu of in de toekomst) tot epidemieën dan wel pandemieën leiden en (grote) maatschappelijke gevolgen hebben.
3. Een overmachtssituatie door Corona of ander virus, nu of in de toekomst, die leidt tot epidemieën dan wel pandemieën en (grote) maatschappelijke gevolgen hebben, geven de wederpartijen niet het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, zie Artikel 6.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door LOTUSkring De Zeebodem onmogelijk is, deze periode behelst bijvoorbeeld de duur van de les/oefening, zijn beide partijen bevoegd de afspraken te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.



- Indien LOTUSkring De Zeebodem bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar afspraken heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar afspraken kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is aanvragende partij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke afspraak.

Artikel 11. Betalingen

- Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de 14 dagen na de factuurdatum is de wederpartij automatisch in verzuim. De wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij is betaling onmiddellijk opeisbaar.
- Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten.
In de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs als de wederpartij vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- Voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst is LOTUSkring De Zeebodem, indien zij goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij niet, althans niet tijdig, in staat zal zijn haar betalingsverplichtingen jegens LOTUSkring De Zeebodem na te komen, gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Dit totdat de wederpartij, daartoe desgevraagd, voldoende zekerheid heeft gesteld. Dit dient te gebeuren binnen een daartoe door LOTUSkring De Zeebodem te stellen redelijke termijn. Indien de wederpartij met zodanige zekerheidstelling in gebreke blijft, heeft LOTUSkring De Zeebodem het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12. Incassokosten

- Buiten de hoofdsom en de rente komen eveneens alle door LOTUSkring De Zeebodem te maken buitenrechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij; deze buitenrechtelijke incassokosten worden gesteld op 15 % van de hoofdsom en rente met een minimum van € 125,00.
- Indien LOTUSkring De Zeebodem aantoonbare hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor rekening van de wederpartij.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid

- LOTUSkring De Zeebodem verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie met betrekking tot de wederpartij.
- Vertrouwelijke informatie is die informatie, die als zodanig wordt verstrekt aan LOTUSkring De Zeebodem en alle andere informatie, die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd. Daarnaast zal LOTUSkring De Zeebodem documenten met betrekking tot de inzet (inclusief die door opdrachtnemer zelf zijn geschreven) betreffende (de organisatie van) de wederpartij niet ter inzage geven aan derden, tenzij daar nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor gegeven is.



Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

Op elke overeenkomst tussen LOTUSkring De Zeebodem en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15. Slotbepaling

Deze voorwaarden zijn geldig bij inzet van alle leden en aspirant-leden LOTUSkring De Zeebodem daarbij inbegrepen alle externe LOTUSslachtoffers en figuranten die ingezet worden onder auspiciën van LOTUSkring De Zeebodem.

Alle eerder uitgegeven voorwaarden door of namens LOTUSkring De Zeebodem komen hierbij te vervallen.